

Durée : 2 jours soit 14 heures

Référence : IF-DVOPS1

Public visé :

La formation s'adresse aux consultants et managers impliqués dans la conception ou l'amélioration des process IT

Pré-requis :

Connaissance des services IT en général et des méthodologies Agile fortement recommandée

Objectifs pédagogiques :

- Appréhender les objectifs et le vocabulaire DevOps
- Découvrir les concepts et pratiques DevOps
- Découvrir l'automatisation et ses dépendances
- Appliquer DevOps dans un environnement d'entreprise
- Comprendre les facteurs de succès et les indicateurs clés de performance
- Aborder des exemples réels et comprendre les résultats

Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure.

La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz.

L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration.

En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

Moyens et supports pédagogiques :

Cadre présentiel

Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection sur tableau blanc
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Cadre téléprésentiel

Session dispensée via notre solution iClassroom s'appuyant sur Microsoft Teams.

- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Modalités d'évaluation et suivi :

Avant

Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice) qui validera la base de connaissances nécessaires.

Pendant

Après chaque module théorique, un ou des ateliers pratiques permettent la validation de l'acquisition des connaissances. Un Quizz peut accompagner l'atelier pratique.

Après

Un examen de certification si le programme de formation le prévoit dans les conditions de l'éditeur ou du centre de test (TOSA, Pearson Vue, ENI, PeopleCert)

Enfin

Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation.

Description / Contenu

Module 1 : ORIGINES DE DEVOPS

- Contexte
- Réalité des entreprises
- Le mouvement DevOps

Module 2 : DEVOPS – PRÉSENTATION GÉNÉRALE

- Définition
- Ce qui est DevOps...
- Ce que n'est pas DevOps...
- DevOps et la performance IT
- Les indicateurs de mesure de la performance IT
- DevOps et l'automatisation

Module 3 : DEVOPS ET LES AUTRES RÉFÉRENTIELS

- DevOps et l'Agilité
- DevOps et le Lean
- DevOps et ITIL

Module 4 : LA CULTURE DEVOPS

- Compétences
- Structures organisationnelles
- Rôles
- Collaboration et communication



Module 5 : LES PRATIQUES DEVOPS

- Intégration continue
- Livraison continue
- Déploiement continu
- Kanban
- Théorie des contraintes
- Retours d'expérience
- La roue de Deming (PDCA)
- "Improvement Kata"
- Préparation à l'échec
- Amélioration des processus ITSM

Module 6 : DEVOPS ET LES OUTILS

- Les pratiques d'automatisation
- Préoccupations et catégories