Programme de cours
Windows 10 - Managing Modern Desktops

Durée :	5 jours soit 35 heures	Référence :	MD-101T00

Public visé :

L'administrateur de bureau moderne déploie, configure, sécurise, gère et surveille les périphériques et les applications client dans un environnement d'entreprise. Les responsabilités incluent la gestion de l'identité, de l'accès, des politiques, des mises à jour et des applications.
Le MDA (Modern Desktop Administrator) collabore avec l'administrateur d'entreprise M365 pour concevoir et mettre en œuvre une stratégie de périphérique qui répond aux besoins commerciaux d'une organisation moderne.
Cette formation est destinée à tous les professionnels de l'informatique souhaitant se préparer à l'examen Microsoft MD-101.

Pré-requis :

Pour suivre cette formation, les apprenants doivent avoir les compétences suivantes relatives à la formation Microsoft MD-100T00 :

- Installer et personnaliser des clients Windows
- Configurer des mises à jour pour Windows.
- Configurer des appareils et des pilotes pour Windows.
- Configurer du stockage pour Windows.
- Configurer des paramètres réseau et de gestion à distance dans Windows.
- Configurer et gérer des navigateurs et des applications dans Windows.
- Configurer l'accès et l'authentification du compte.
- Configurer des autorisations d'accès aux fichiers et dossiers.
- Décrire des méthodes de sécurisation du client Windows, les menaces courantes et des méthodes pour les atténuer.
- Résoudre les problèmes d'installation d'applications et de Windows.
- Résoudre les problèmes liés au matériel et aux pilotes.
- Résoudre les problèmes liés aux fichiers et effectuer des récupérations.

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les apprenants auront acquis les compétences suivantes :

- Planifier, mettre au point et mettre en œuvre la stratégie de mise au point, de mise à niveau et de mise à jour d'un système d'exploitation.
- Comprendre les avantages et les méthodes des stratégies de cogestion
- Planifier et mettre en œuvre l'inscription et la configuration du dispositif.
- Gérer et déployer des applications et planifier une stratégie de gestion des applications mobiles.
- Gérer les utilisateurs et l'authentification à l'aide d'Azure AD et d'Active Directory DS.
- Décrire et mettre en œuvre des méthodes qui servent à protéger les dispositifs et les données.

Modalités pédagogiques :

Session dispensée en présentiel ou téléprésentiel, selon la modalité inter-entreprises ou intra-entreprises sur mesure.
La formation est animée par un(e) formateur(trice) durant toute la durée de la session et présentant une suite de modules théoriques clôturés par des ateliers pratiques validant l'acquisition des connaissances. Les ateliers peuvent être accompagnés de Quizz.
L'animateur(trice) présente la partie théorique à l'aide de support de présentation, d'animation réalisée sur un environnement de démonstration.
En présentiel comme en téléprésentiel, l'animateur(trice) accompagne les participants durant la réalisation des ateliers.

Moyens et supports pédagogiques :

Cadre présentiel
Salles de formation équipées et accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Un poste de travail par participant
- Un support de cours numérique ou papier (au choix)
- Un bloc-notes + stylo
- Vidéoprojection sur tableau blanc
- Connexion Internet
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Cadre téléprésentiel
Session dispensée via notre solution iClassroom s'appuyant sur Microsoft Teams.
- Un compte Office 365 par participant
- Un poste virtuel par participant
- Un support numérique (PDF ou Web)
- Accès extranet pour partage de documents et émargement électronique

Modalités d'évaluation et suivi :

Avant
Afin de valider le choix d'un programme de formation, une évaluation des prérequis est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne ou lors d'un échange avec le formateur(trice) qui validera la base de connaissances nécessaires.
Pendant
Après chaque module théorique, un ou des ateliers pratiques permettent la validation de l'acquisition des connaissances. Un Quizz peut accompagner l'atelier pratique.
Après
Un examen de certification si le programme de formation le prévoit dans les conditions de l'éditeur ou du centre de test (TOSA, Pearson Vue, ENI, PeopleCert)

Enfin
Un questionnaire de satisfaction permet au participant d'évaluer la qualité de la prestation.

Description / Contenu

Module 1 : gestion moderne
- Desktop pour entreprise
- Aperçu d'Azure AD
- Gérer les identités dans Azure AD

Ateliers :
- Gestion des identités dans Azure AD
- Utilisation de Azure AD Connecte pour la connexion des répertoires Active

Module 2 : inscription des périphériques
- Gérer l'authentification des appareils
- Inscription d'appareils à l'aide de Microsoft Endpoint Configuration Manager
- Inscription d'appareils à l'aide de Microsoft Intune

Ateliers :
- Gérer l'inscription d'appareils dans Intune
- Configuration et gestion de la jonction Azure AD
- Inscription d'appareils dans Microsoft Intune

Module 3 : configuration de profils
- Configuration des profils d'appareil
- Gestion des profils utilisateur

Ateliers :
- Configuration de Enterprise State Roaming
- Création et déploiement de profils de configuration
- Analyser l'activité des appareils et des utilisateurs dans Intune

Module 4 : gestion des applications
- Mettre en œuvre Mobile Application Management (MAM)
- Déploiement et mise à jour des applications
- Administration des applications

Ateliers :
- Configurer des stratégies de protection des applications pour des appareils mobiles
- Déploiement d'applications cloud à l'aide d'Intune
- Déployer des applications à l'aide de Endpoint Configuration Manager
- Déployer des applications en utilisant Microsoft Store pour Entreprises

Module 5 : gestion de l'authentification dans Azure AD
- Protection des identités dans Azure AD
- Activation de l'accès à l'organisation
- Implémenter des politiques de conformité des périphériques
- Utilisation de la création de rapports

Ateliers :
- Création de rapports d'inventaire des appareils
- Configuration et validation de la conformité des appareils
- Configuration de l'authentification multifacteur
- Configuration de la réinitialisation de mot de passe en libre-service pour les comptes d'utilisateur dans Azure AD

Module 6 : gestion de la sécurité
- Implémenter la protection des données de l'appareil
- Gestion de Microsoft Defender pour point de terminaison
- Gestion de Microsoft Defender dans le client Windows

Ateliers :
- Configuration de la sécurité d'un point de terminaison à l'aide d'Intune
- Configurer et déployer des stratégies Windows Information Protection à l'aide d'Intune
- Configuration du chiffrement de disque à l'aide d'Intune

Module 7 : déploiement à l'aide de Microsoft Endpoint Manager - partie 1
- Évaluer la préparation du déploiement
- Stratégies et outils de déploiement local

Ateliers :
- Déploiement de Windows 10 à l'aide de Microsoft Deployment Toolkit
- Déploiement de Windows 10 à l'aide de Endpoint Configuration Manager

Module 8 : déploiement à l'aide de Microsoft Endpoint Manager - partie 2
- Déploiement de nouveaux appareils
- Méthodes de déploiement dynamique
- Planification d'une transition vers la gestion moderne
- Gestion des bureaux virtuels

Ateliers :
- Configuration de la cogestion à l'aide de Configuration Manager
- Déploiement de Windows 10 à l'aide d'AutoPilot

Module 9 : gestion des mises à jour et utilisation de l'analytique
- Mise à jour des clients Windows
- Windows Update for Business
- Desktop Analytics
- Analytique des points de terminaison

Atelier :
- Gestion des mises à jour de la sécurité et des fonctionnalités de Windows 10